

Univerza v Ljubljani



## Nastavitve poštnih odjemalcev

Datum: 28.06.2022

Verzija: 1.0

Zadnja sprememba: Matic Klevišar

# 1 KAZALO VSEBINE

2	ZGODOVINA RAZLIČIC DOKUMENTA IN POVZETEK.....	3
3	NAMEN DOKUMENTA .....	4
4	SPLOŠNI PODATKI ZA DOSTOP DO ELEKTRONSKE POŠTE .....	5
4.1	Dostop do elektronske pošte .....	5
4.1.1	Outlook na spletu .....	5
4.1.2	Outlook 2019 odjemalec .....	5
4.1.3	Mobilne naprave .....	5
5	OUTLOOK NA SPLETU .....	6
6	MICROSOFT OUTLOOK 2019 .....	7
6.1	OFFICE 365.....	9
7	OPERACIJSKI SISTEM MAC OS X.....	10
7.1.1	Mac OS X Mail aplikacija.....	10
7.2	Mac OS X Outlook aplikacija.....	13
8	TELEFON IPHONE.....	15
8.1	iPhone mail aplikacija (iOS 10.1) .....	15
8.2	iPhone Outlook aplikacija.....	18
9	TELEFON ANDROID.....	21
9.1	Outlook aplikacija .....	21

## 2 ZGODOVINA RAZLIČIC DOKUMENTA IN POVZETEK

Verzija	Datum spremembe	Avtor
1.0	28.06.2022	Nejc Repše, Sebastjan Verbanec

### 3 NAMEN DOKUMENTA

Dokument je namenjen kot pomoč za dostop do elektronske pošte študentom Univerze v Ljubljani. Po teh navodilih lahko uporabniki samostojno nastavijo odjemalce za dostop do e-pošte Univerze v Ljubljani.

Navodila za dostop do elektronske pošte, ki jih dokument vsebuje:

- **Microsoft Outlook na spletu (OWA)**
- **Microsoft Outlook O365**
  - Način Microsoft Exchange znotraj in zunaj domenskega okolja
  - Dodajanje skupnih poštnih nabiralnikov znotraj in zunaj domenskega okolja
- **Mac OS X**
  - aplikacija »Mail«
  - Aplikacija Outlook
- Mobilne naprave **iPhone, Android in Windows**

## 4 SPLOŠNI PODATKI ZA DOSTOP DO ELEKTRONSKE POŠTE

### 4.1 Dostop do elektronske pošte

Do elektronske pošte lahko dostopamo na več načinov:

- Preko **Outlook 2019 odjemalca ali pa Office 365**, ki ga namestite na PC ali prenosnik.
- Preko drugih sporočilnih aplikacij: npr. Mail, Thunderbird. Druge sporočilne aplikacije Univerzitetna služba za informatiko podpira po najboljših možnostih.
- Preko **Outlooka na spletu**: <https://outlook.office.com/>.
- Preko **mobilnih naprav**: Android, iPhone/iPad in Windows telefon.

#### 4.1.1 Outlook na spletu

Preko **Outlooka na spletu**: <https://outlook.office.com/>. Outlook na spletu je dostopen iz spletnih brskalnikov: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

#### 4.1.2 Outlook 2019 odjemalec

**Outlook 2019 odjemalca** namestimo na PC ali prenosnik. Priporočena je uporaba zadnje različice odjemalca Outlook, ki je najboljše usklajen s strežnikom Exchange Univerze v Ljubljani. Za nastavitve za pregledovanje pošte »Microsoft Exchange« se nastavitve nastavijo samodejno.

#### 4.1.3 Mobilne naprave

Preko **mobilnih naprav**: Android, iPhone/iPad in Windows telefon. Povezavo mobilne naprave s sporočilnim sistemom je odvisna od tipa mobilne naprave.

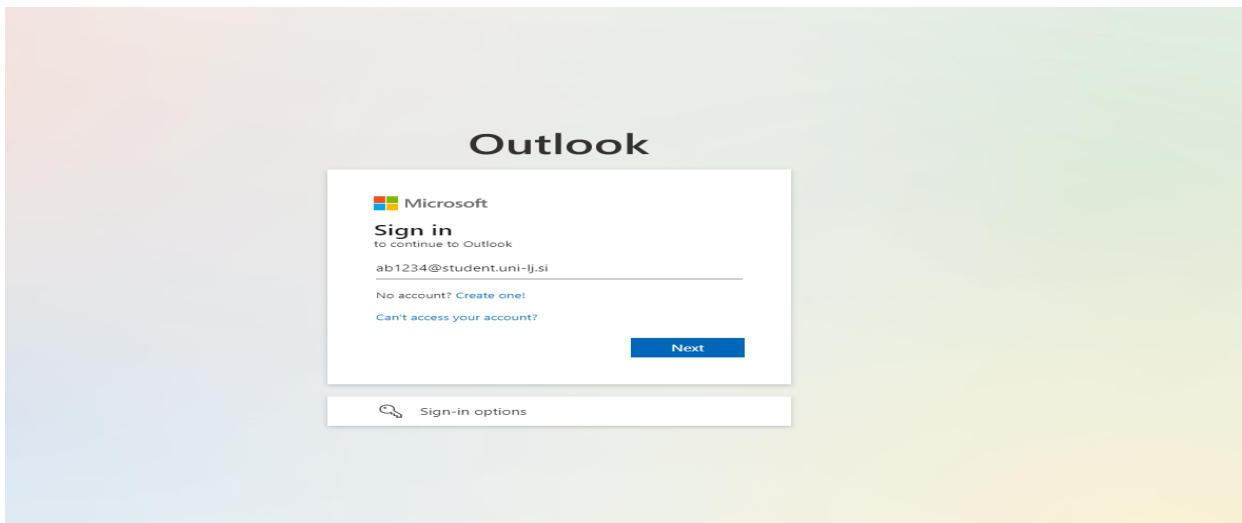
Uporabniško ime: Uporabniško ime je treba vpisati brez domene (npr. ab1234) ali z domeno (npr. [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)) ali v obliki domena/uporabnik odvisno od tipa mobilne naprave.

## 5 OUTLOOK NA SPLETU

Outlook na spletu je dostopen iz spletnih brskalnikov za dostop do sporočil, koledarja, kontaktov in opravil. Dostopen je na povezavi: <https://outlook.office.com/>.

Navodila za dostop:

1. Odprite spletni brskalnik (npr.: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox).
2. Pojdite na povezavo <https://outlook.office.com/>.
3. Vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in geslo.
4. Vstopna stran je videti takole:



5. Ko vpišete svoje uporabniško ime, vas bo preusmerilo na spletno stran Univerze v Ljubljani.
6. Vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in geslo



## 6 MICROSOFT OUTLOOK 2019

1. Odprite Outlook, kjer se vam bo prikazalo naslednje okno, kamor vpišite svoje uporabniško ime (npr. [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)).
2. Kliknite gumb »**Dodatne možnosti**« in izberite nastavitev »**Svoj račun bom nastavil ročno**« ter nato gumb »**Poveži**«.

×



E-poštni naslov

ab1234@student.uni-lj.si

Dodatne možnosti ^

Svoj račun bom nastavil ročno

Poveži

Ali nimate računa? Če želite začeti, ustvarite Outlook.com e-poštni naslov.

3. Izberite »**Exchange**«.

×

Outlook

Napredna nastavitvev



Microsoft 365



Outlook.com



Exchange



Google



POP



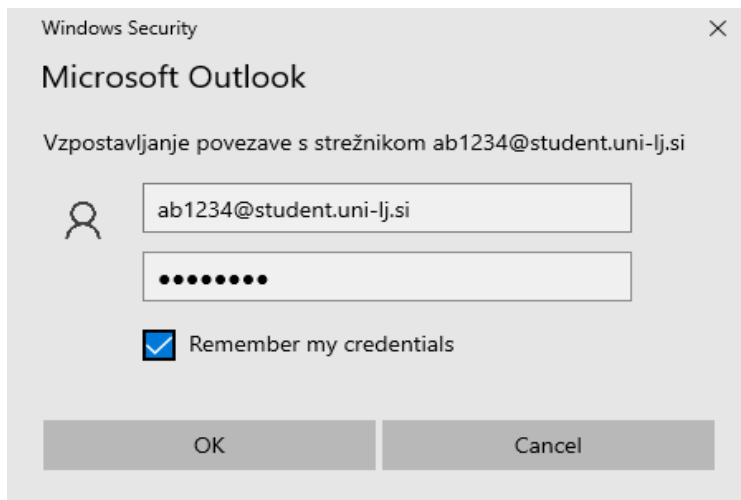
IMAP



Exchange 2013  
ali novejši

Nazaj

4. Vpišite svoje uporabniško ime (npr. [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)) in geslo.



Windows Security

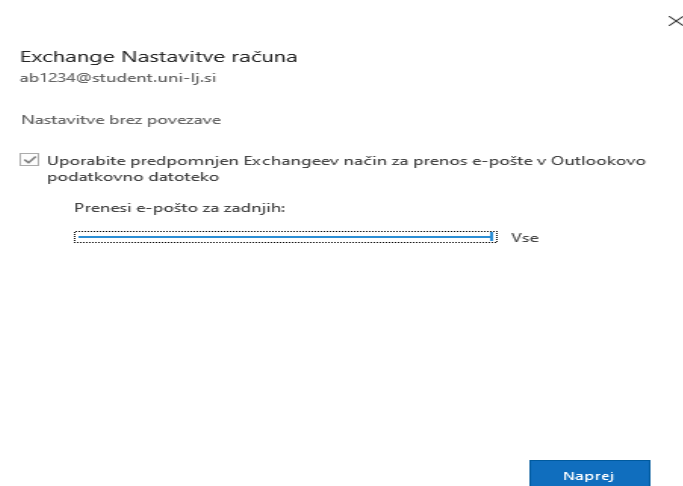
### Microsoft Outlook

Vzpostavljajte povezave s strežnikom ab1234@student.uni-lj.si

Remember my credentials

OK Cancel

5. Drsnik povlecite v desno in kliknite naprej.



Exchange Nastavitve računa  
ab1234@student.uni-lj.si

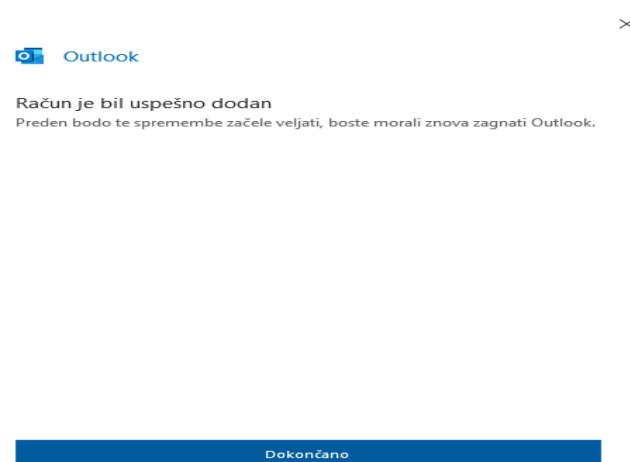
Nastavitve brez povezave

Uporabite predpomnjen Exchangeev način za prenos e-pošte v Outlookovo podatkovno datoteko

Prenesi e-pošto za zadnjih:

Naprej

6. Kliknite na gumb »Dokončano«.



Outlook

Račun je bil uspešno dodan  
Preden bodo te spremembe začele veljati, boste morali znova zagnati Outlook.

Dokončano

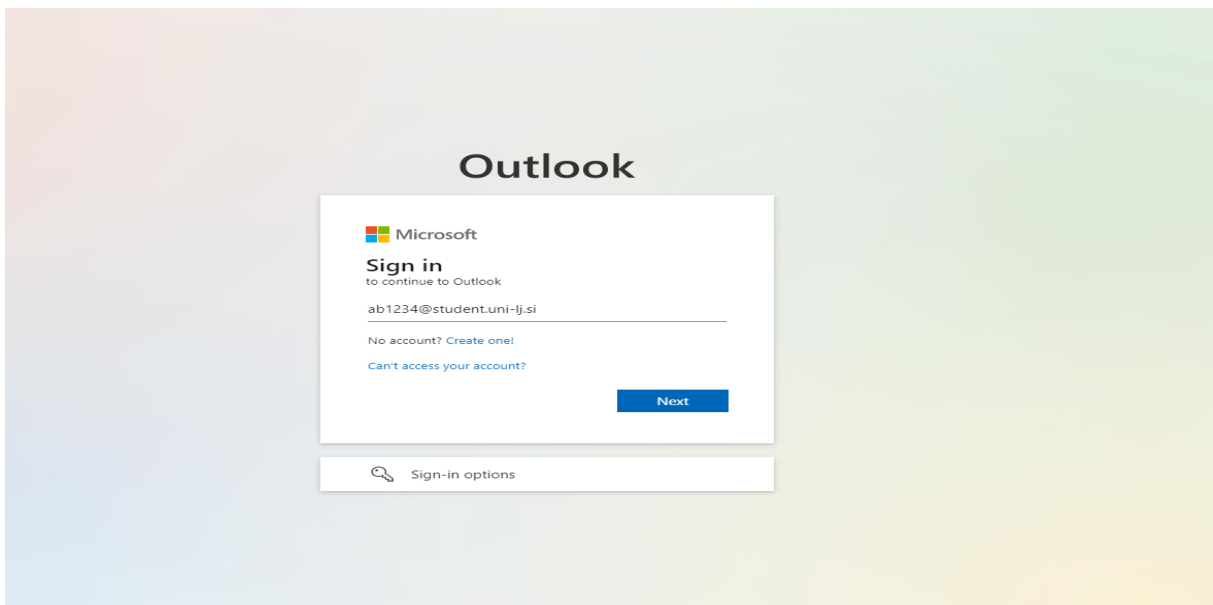


## 6.1 OFFICE 365

Office 365 je na spletu dostopen iz spletnih brskalnikov za dostop do sporočil, koledarja, kontaktov in opravil. Dostopen je na povezavi: <https://www.office.com/>.

Navodila za dostop:

1. Odprite spletni brskalnik (npr.: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox).
2. Pojdite na povezavo <https://www.office.com/>.
3. Na vstopni strani vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in kliknite »Next«.



4. Ko vpišete svoje uporabniško ime, vas bo preusmerilo na spletno stran Univerze v Ljubljani. Tukaj vpišite vaše uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in geslo ter nato kliknite »Sign in«.



## 7 OPERACIJSKI SISTEM MAC OS X

### 7.1.1 Mac OS X Mail aplikacija



1. V nastavitvah izberite »Internet Accounts«



2. Izberite Exchange, potem pa vpišite svoje podatke, torej ime in uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)

A dialog box for setting up an Exchange account. The title is "Exchange" with a blue icon. Below the title, it says "To get started, fill out the following information:". There are two text input fields: "Name:" with the value "ab1234" and "Email Address:" with the value "ab1234@student.uni-lj.si". At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "Sign In".

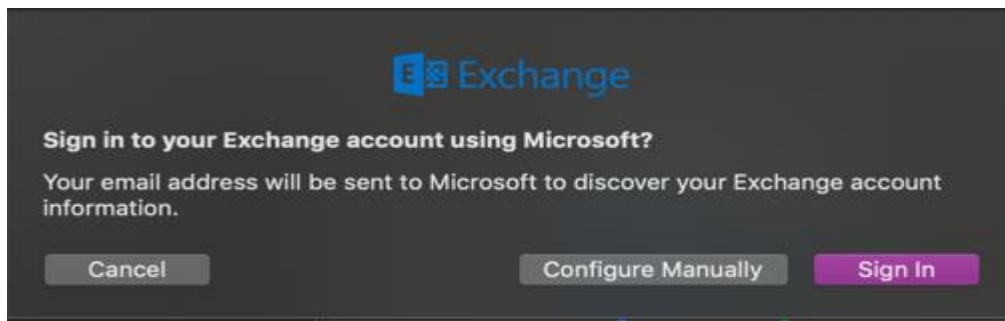
Exchange

To get started, fill out the following information:

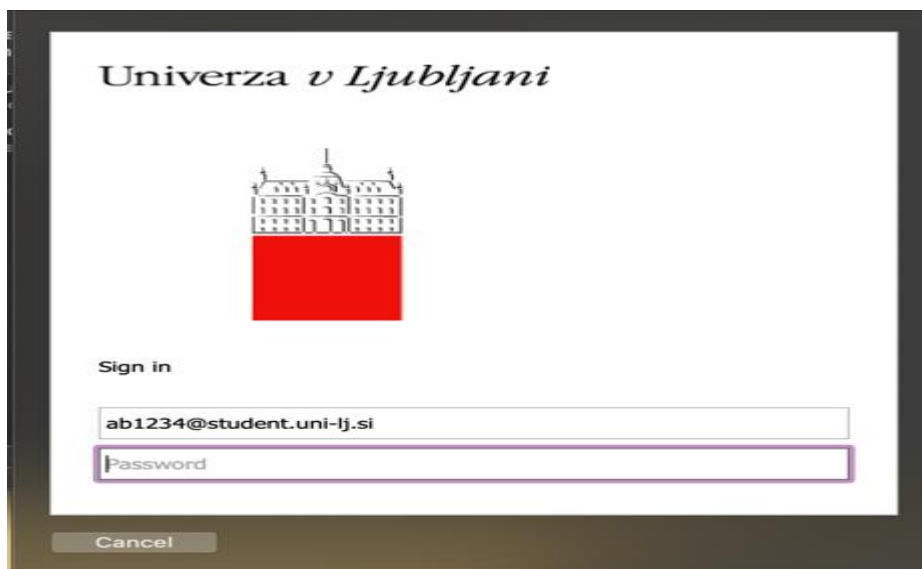
Name:

Email Address:

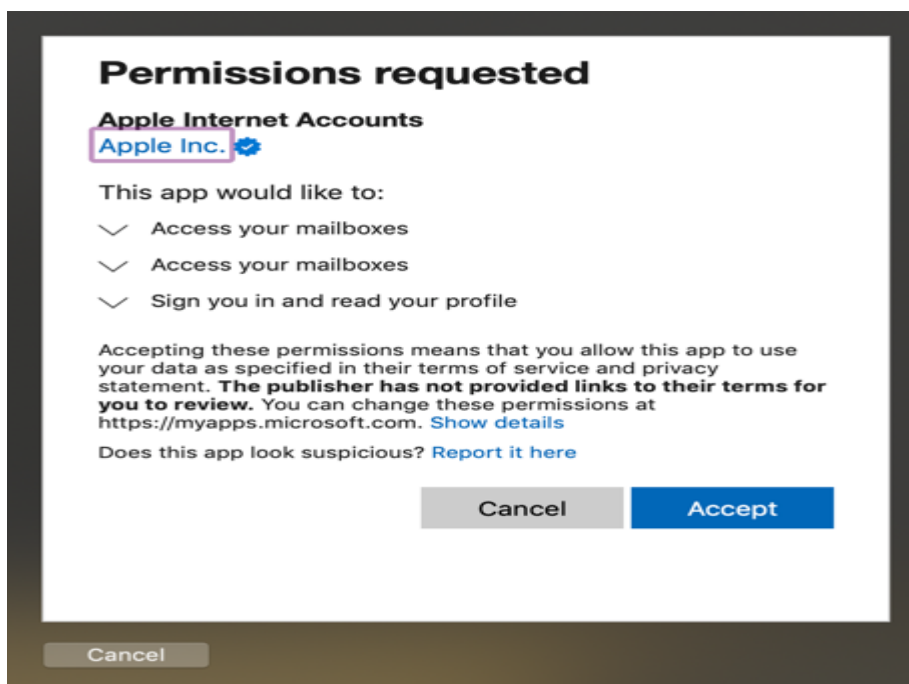
3. Prikaže se naslednje okno, kjer izberite »Sign In«:



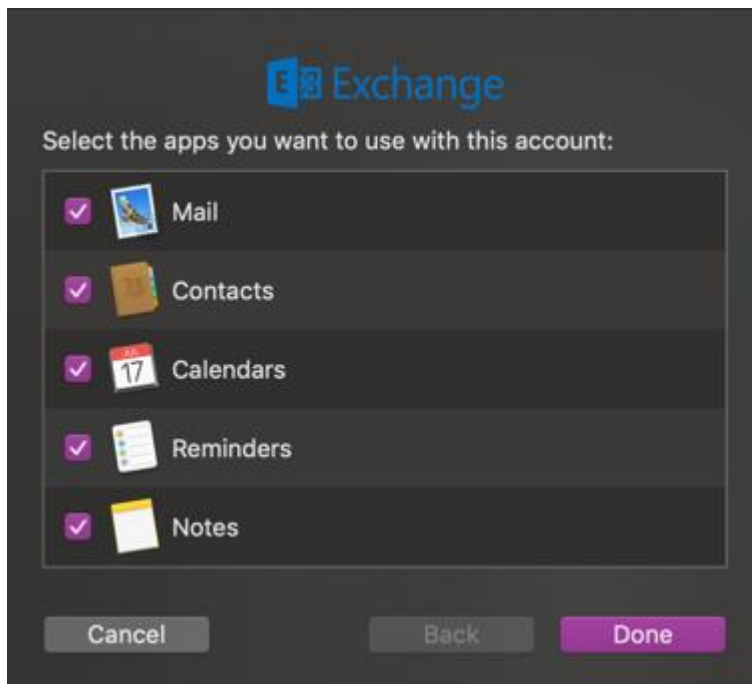
4. Nato vpišite svoje uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in geslo.



5. Izberite »Accept«.



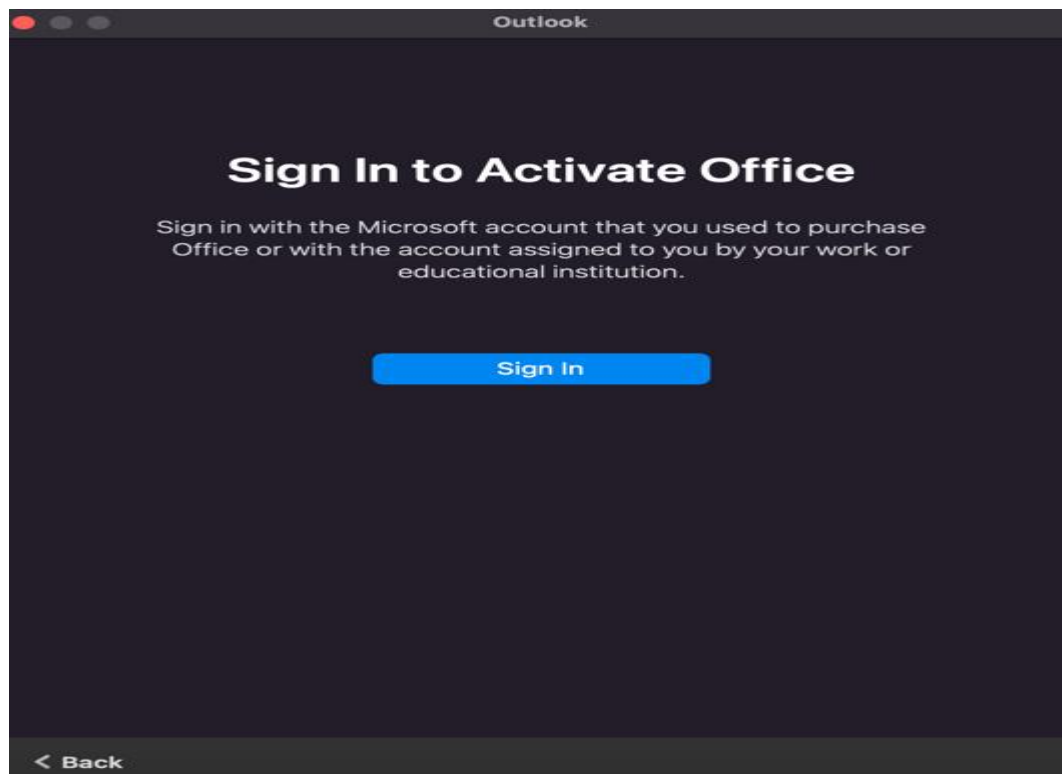
6. Izberite poljubne aplikacije in kliknite »Done«.



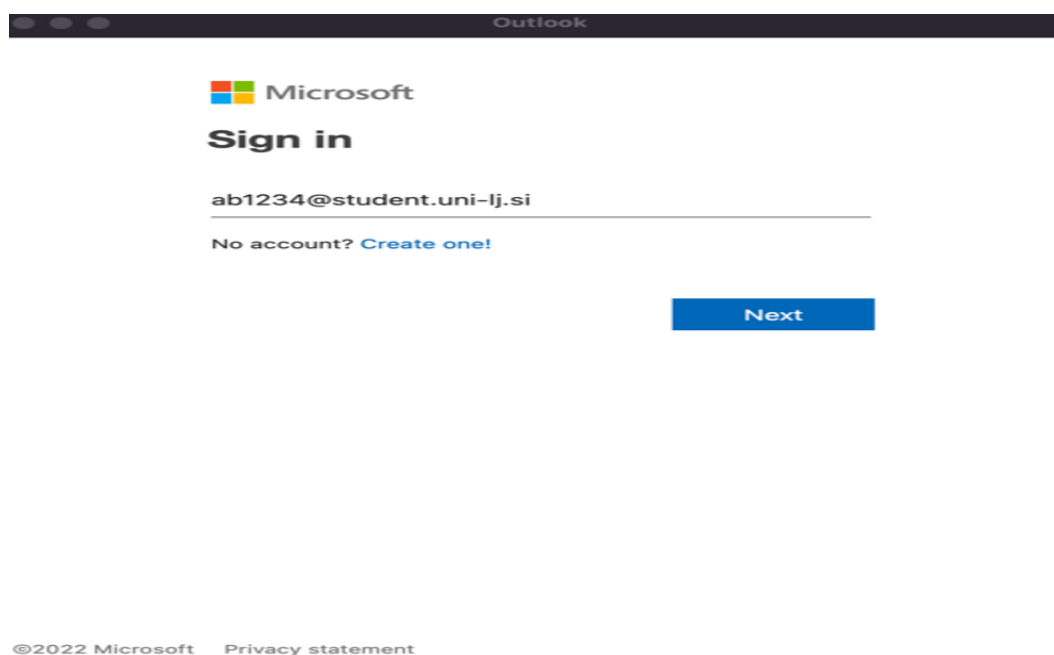
## 7.2 Mac OS X Outlook aplikacija



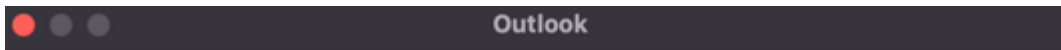
1. Odprite aplikacijo Outlook in kliknite na gumb »**Sign In**«



2. Prikaže se naslednje okno, v katerega vpišite svoje uporabniško ime (npr. [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si))



3. Odpelje vas na prijavno stran Univerze v Ljubljani, kjer vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in geslo.



## Univerza v Ljubljani



Sign in

Sign in

V portal se vpišite s svojim domenskim uporabniškim imenom.

## 8 TELEFON IPHONE

### 8.1 iPhone mail aplikacija (iOS 10.1)

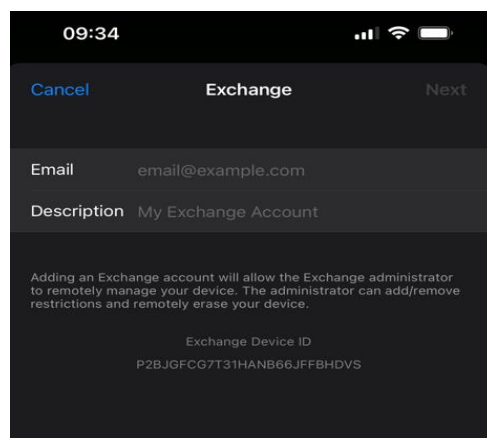


**Priporočilo:** Priporočamo, da ne nameščamo računa za dostop do strežnika Exchange na primarne odjemalce na mobilnih napravah, temveč na namensko Outlook aplikacijo, ker je delovanje tega odjemalca boljje usklajeno s strežnikom Exchange.

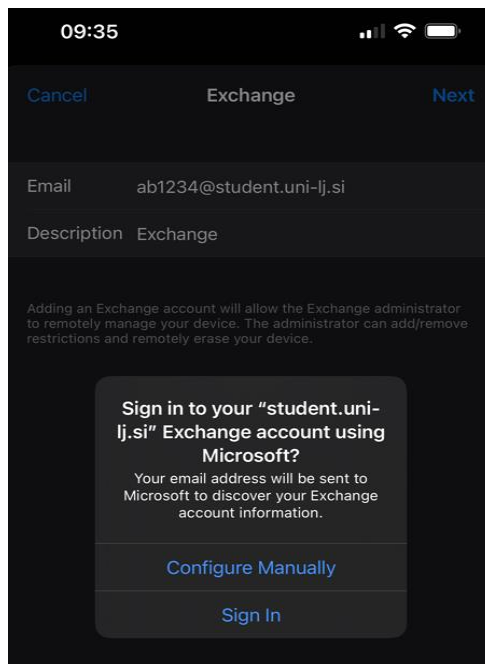
1. Na telefonu izberite »Settings« in potem »Mail«. Kliknite na zavihek »Contacts« in nato »Calenders«, kjer izberite »Add Account«
2. Izberite Exchange



3. Po vpisu uporabniškega imena (npr. [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)) kliknite »Next«.



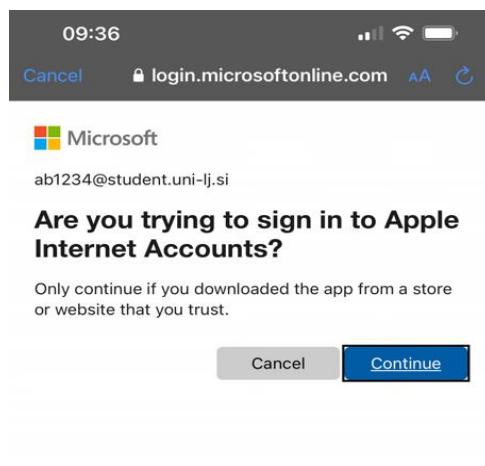
4. Kliknite na gumb »Sign In«.



5. Vpišite uporabniško ime (npr. [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)) in geslo.

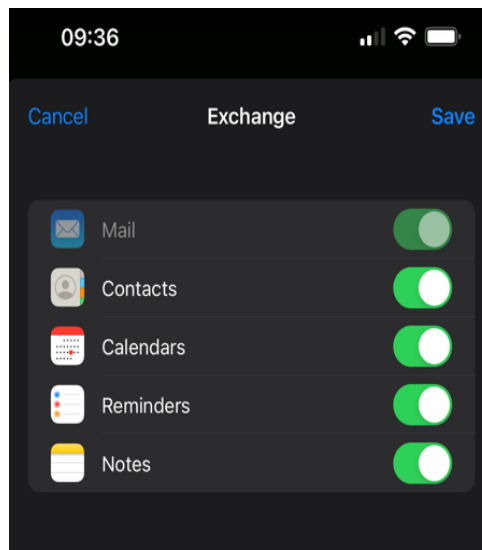


6. Ko se vam odpre spodnje okno, pritisnite »Continue«.

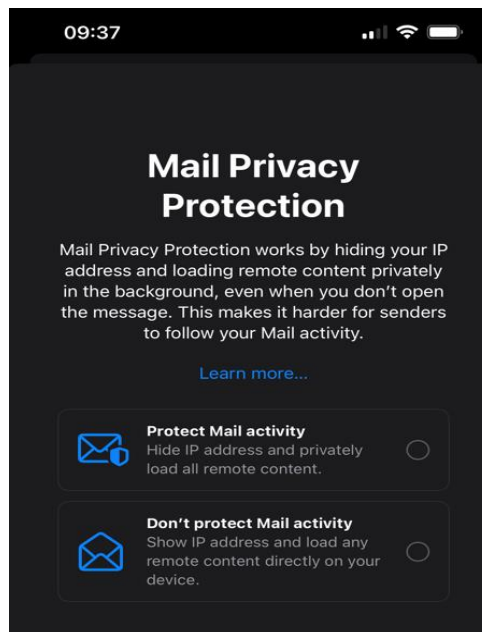




7. Tukaj izberite, do katerih aplikacij hočete, da dostopa vaš E-naslov.



8. Zaščitite vaš E-naslov s klikom na »**Protect Mail Activity**«.



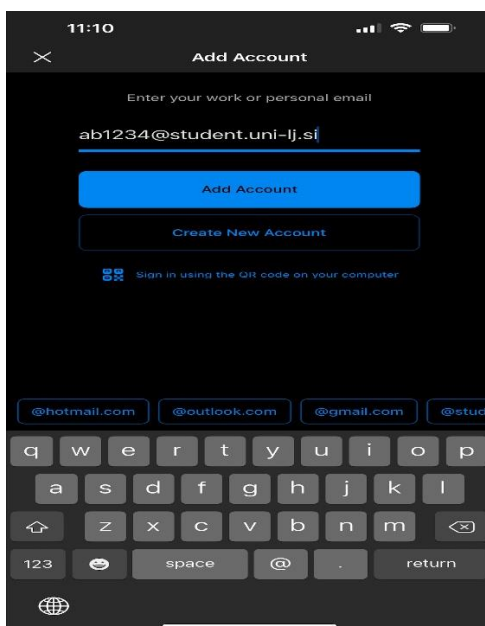
9. Po zadnjem koraku je vaš E-naslov vzpostavljen.

## 8.2 iPhone Outlook aplikacija

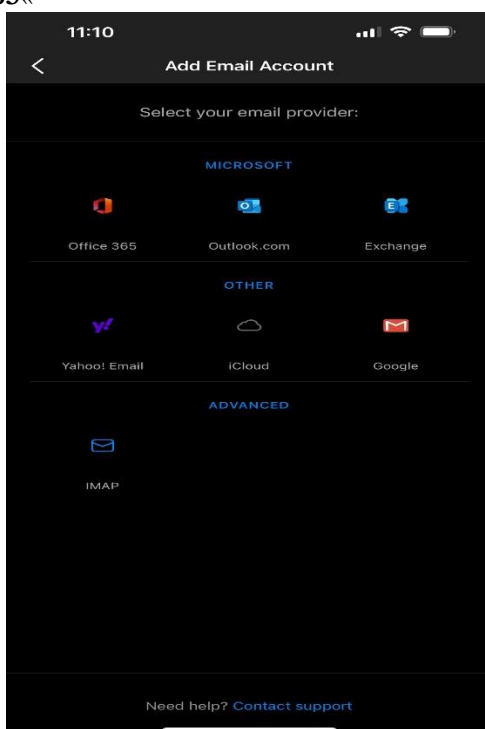


Aplikacijo si lahko prenesemo z »APP Store« - Appleove naprave ali »Play store« - Android naprave

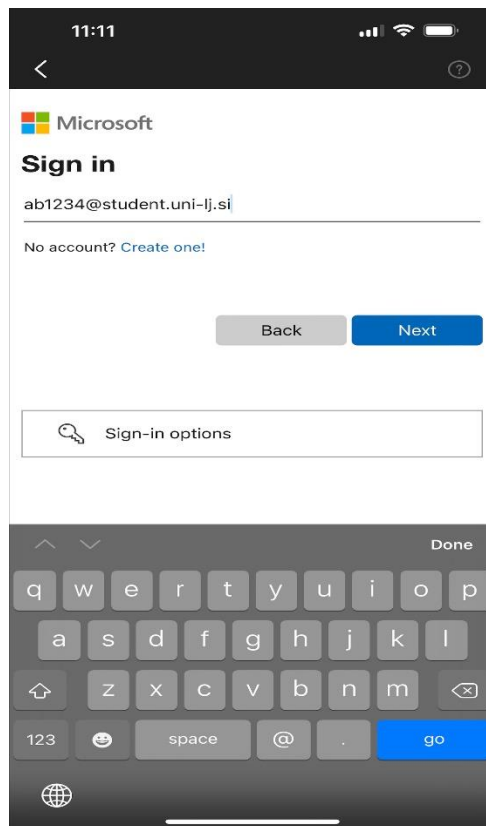
1. Zaženite aplikacijo in vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in kliknite »Add Account«.



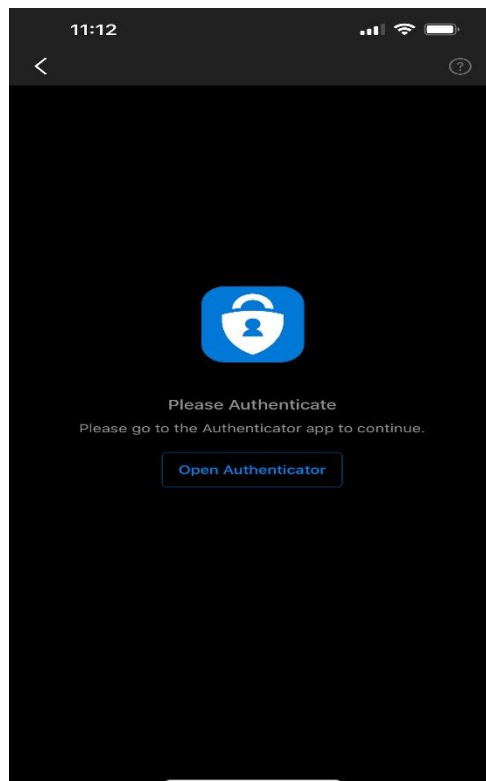
2. Izberite »Office 365«



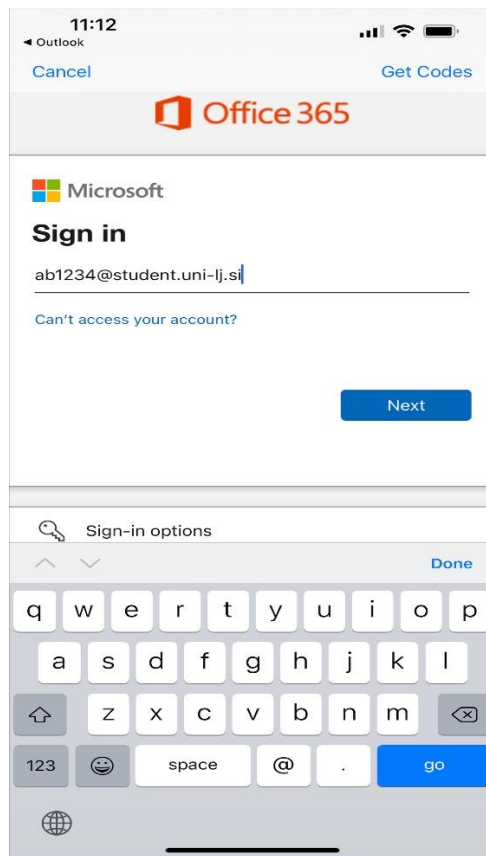
3. Ponovno vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)



4. Potrebna je avtentikacija »Open Authenticator«



5. Ponovno vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si)



6. Po prijavi je poštni predal dodan.



## 9 TELEFON ANDROID

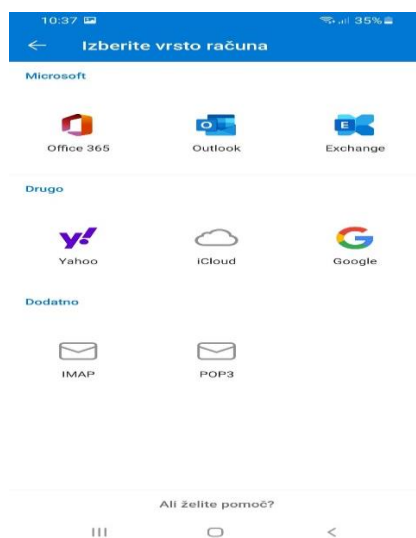
### 9.1 Outlook aplikacija

**Priporočilo:** Priporočamo, da ne nameščamo računa za dostop do strežnika Exchange na primarne odjemalce na mobilnih napravah, temveč na namensko Outlook aplikacijo (*nastavitve so enake kot za Applove naprave*), ker je delovanje tega odjemalca boljje usklajeno s strežnikom Exchange.

1. Zaženite aplikacijo in kliknite »Dodajanje računa«.



2. Izberite »Office 365«.



3. Odpelje vas na prijavno stran Univerze v Ljubljani, kjer vpišite uporabniško ime v obliki [ab1234@student.uni-lj.si](mailto:ab1234@student.uni-lj.si) in geslo.



10:37 35%

Univerza v Ljubljani



Vpis

ab1234@student.uni-lj.si

Geslo

Vpis

V portal se vpišite s svojim domenskimi uporabniškimi imenom.

© 2018 Microsoft

III O <

4. Po prijavi je poštni predal dodan.

**OPOMBA:** Znan je primer, da se pri prvi nastavitvi odjemalca za povezavo s strežnikom Exchange račun ni sinhroniziral, če je bila za povezavo uporabljena povezava preko mobilnega podatkovnega omrežja (LTE, 3G ...). Težava je bila rešena tako, **da je bil pametni telefon v internet povezan preko WiFi omrežja (v tem primeru Eduroam), ne pa preko podatkovnega omrežja mobilnega ponudnika.**